ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ НАГРАДНАТА ИГРА „ДОБРА АВАНТУРА: ИСЛАНД ЗА ДВАЈЦА“

НАЦРТ – ЗА ПРАВНА И ТЕХНИЧКА ПРОВЕРКА

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ
Точка 1

Со ова известување се објаснува како се собираат, користат, обработуваат и чуваат личните податоци при учество во наградната игра „ДОБРА АВАНТУРА: ИСЛАНД ЗА ДВАЈЦА“ (во понатамошниот текст: наградна игра).

Наградната игра се спроведува преку официјалната веб-страница www.dobravoda.com.mk во периодот утврден во објавените Правила на наградната игра. Обработката на личните податоци се врши во согласност со Законот за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија и другите применливи прописи.

КОНТРОЛОР НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ И КОНТАКТ
Точка 2

Контролор на личните податоци е Друштво за трговија и услуги МАГРОНИ ДОО Скопје (Dobra Voda), ул. Столтенбергова бр. 2, 1000 Скопје, Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: Контролор или Приредувач).

Телефон: 02/3228-458. Е-пошта: magroni@magroni.com.mk.

На наведената е-пошта може да се доставуваат и прашања и барања поврзани со заштитата и обработката на личните податоци.

КОИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ СЕ СОБИРААТ
Точка 3

При регистрација за наградната игра преку формуларот на веб-страницата се собираат:

- име и презиме;
- телефонски број за контакт;
- број на фискалната сметка;
- датум на купување, односно датум на фискалната сметка;
- време на купување (час и минута), според фискалната сметка.

Регистрацискиот систем доделува единствен идентификациски број на пријавата и може да евидентира датум, време и неопходни технички записи за правилно функционирање, проверка и безбедност на системот.

За избраниот добитник може дополнително да се побараат податоци неопходни за проверка на идентитетот, доделување на наградата, исполнување на даночните обврски и реализација на патувањето, вклучително адресни податоци, ЕМБГ кога е законски потребен и податоци за патните исправи што ги бара туристичката агенција. Дополнителните податоци се собираат само во потребниот обем и во соодветната фаза на постапката.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКАТА
Точка 4

Личните податоци на учесниците се обработуваат за:

- прием, евидентирање и потврдување на пријавите за учество;
- проверка на условите за учество и спречување повторна употреба на иста фискална сметка;
- спроведување на извлекувањето и документирање на резултатите;
- контактирање, проверка и потврдување на добитникот;
- организирање, доделување и реализација на наградното патување;
- постапување по прашања, приговори и технички неправилности;
- исполнување на законските и административните обврски на Приредувачот.

Податоците доставени за учество во наградната игра нема да се користат за испраќање директни рекламни SMS пораки или за други неповрзани маркетиншки цели без посебна соодветна правна основа.

ПРАВНА ОСНОВА ЗА ОБРАБОТКАТА
Точка 5

Обработката неопходна за пријавување, проверка на учеството, извлекување и доделување на наградата се врши за спроведување на наградната игра во согласност со нејзините официјални Правила и применливите правни основи од Законот за заштита на личните податоци.

Дел од обработката е неопходен за исполнување на законските обврски на Приредувачот. Техничките проверки, безбедноста на системот и спречувањето злоупотреби може да се засноваат на легитимен интерес, доколку се исполнети законските услови. Аналитичките и маркетиншките колачиња се користат врз основа на претходна согласност, кога таа е потребна.

Доставувањето на податоците означени како задолжителни во регистрацискиот формулар е неопходно за учество во наградната игра.

КОРИСНИЦИ И ПРИСТАП ДО ПОДАТОЦИТЕ
Точка 6

Пристап до личните податоци имаат само овластени лица, во обем неопходен за исполнување на нивните задачи. Во зависност од потребата, податоците може да се обработуваат или доставуваат до:

- овластени лица на МАГРОНИ ДОО Скопје;
- овластени технички и оперативни соработници на МОТИОН ДОО Скопје;
- давателите на услуги за хостирање, техничка поддршка и одржување на веб-страницата;
- членовите на комисијата што го спроведува извлекувањето;
- туристичката агенција ЦЕЛ СВЕТ ДОО Скопје (Jungle Tribe), само во обем потребен за добитникот и неговиот придружник да го реализираат патувањето;
- надлежни државни институции, кога доставувањето е законски задолжително.

Техничките соработници ги обработуваат податоците во согласност со овластувањата и инструкциите на Контролорот. Личните податоци не се продаваат на трети лица.

РОК НА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ
Точка 7

Личните податоци собрани преку регистрацискатa форма се чуваат до 90 дена по завршувањето на постапката за доделување на наградата, по што се бришат или анонимизираат, освен ако постои законска обврска или друг валиден правен основ за нивно понатамошно чување.

Податоците и документацијата за добитникот што мора да се задржат заради даночни, сметководствени или други законски обврски се чуваат за рокот пропишан со соодветните прописи. За аналитичките и маркетиншките технологии може да важат посебни рокови на чување, утврдени во нивните поставки и политики.

ОБЈАВУВАЊЕ НА ДОБИТНИКОТ
Точка 8

Резултатите од извлекувањето ќе бидат објавени на начин и во рок утврдени во официјалните Правила на наградната игра. Согласно Правилата, при објавување на добитникот ќе се користи телефонски број со прикриени последни три цифри.

Податоци од лични документи, ЕМБГ и други информации што не се неопходни за јавно објавување нема да бидат објавувани. Дополнително фотографирање, снимање и промотивно користење на ликот на добитникот ќе се врши само врз соодветна правна основа.

БЕЗБЕДНОСТ НА ПОДАТОЦИТЕ
Точка 9

Контролорот применува соодветни технички и организациски мерки за заштита од неовластен пристап, губење, измена, откривање и злоупотреба на личните податоци. Пристапот до

регистрацискиот систем и базата со податоци е ограничен на лица овластени за конкретната задача.

Доколку учесникот смета дека неговата фискална сметка е неправилно одбиена како веќе регистрирана, може да побара проверка преку контакт-податоците на Приредувачот.

КОЛАЧИЊА, GOOGLE ANALYTICS И META PIXEL
Точка 10

Веб-страницата може да користи технички неопходни колачиња за функционирање на регистрацискиот систем, како и Google Analytics и Meta Pixel за анализа на посетеноста и мерење на ефектите од комуникациските и рекламните активности.

Овие технологии може да обработуваат технички податоци, вклучително информации за уредот и прелистувачот, IP-адреса, посетени страници и интеракции со веб-страницата. За аналитичките и маркетиншките колачиња ќе се побара претходна согласност од посетителот, пред нивното активирање, согласно применливите прописи.

Посетителите треба да имаат можност да ги одбијат овие колачиња и да ја променат или повлечат дадената согласност преку поставките за колачиња. Одбивањето на аналитичките и маркетиншките колачиња не го спречува учеството во наградната игра.

ОБРАБОТКА ПРЕКУ НАДВОРЕШНИ СЕРВИСИ
Точка 11

За хостирање, одржување, анализа на посетеноста и рекламирање може да се користат услуги на надворешни даватели. При користење на Google Analytics и Meta Pixel може да дојде до обработка или пренос на технички лични податоци надвор од Република Северна Македонија.

Кога е применливо, ваквата обработка и пренос треба да бидат засновани на соодветна правна основа и на механизмите за заштита предвидени со важечките прописи. За дополнителни информации во врска со примателите и обработката преку надворешни сервиси, посетителите може да се обратат до Контролорот преку наведената е-пошта.

ПРАВА НА УЧЕСНИЦИТЕ
Точка 12

Согласно Законот за заштита на личните податоци, учесниците имаат право, кога се исполнети законските услови, да побараат информации и пристап до нивните лични податоци, исправка, бришење, ограничување на обработката, да поднесат приговор и да побараат преносливост на податоците кога е применливо.

Кога обработката се заснова на согласност, учесникот има право да ја повлече согласноста во секое време, без тоа да влијае на законитоста на обработката извршена пред повлекувањето. Барањата може да се достават на magroni@magroni.com.mk.

Доколку сметаат дека нивните права се повредени, учесниците имаат право да се обратат до Агенцијата за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија.

ИЗМЕНИ НА ИЗВЕСТУВАЊЕТО
Точка 13

Контролорот може да го ажурира ова известување во случај на промени во начинот на обработка на личните податоци или во применливите правни обврски. Ажурираната верзија ќе биде достапна на www.dobravoda.com.mk.

Последно ажурирање на нацртот: 23.11.2026 година.

НАПОМЕНИ ЗА ПРАВНА И ТЕХНИЧКА ПРОВЕРКА

ОВОЈ ДЕЛ НЕ Е НАМЕНЕТ ЗА ОБЈАВУВАЊЕ НА ВЕБ-СТРАНИЦАТА

1. Усогласување со Правилата. Прикачените Правила наведуваат период од 07.12.2026 до 31.01.2027 и извлекување на 03.02.2027. Овие датуми треба да се усогласат со веб-страницата и со сите други кампањски материјали. Правниот тим нека ги потврди конечните верзии.

2. Правни основи за обработката. Да се потврди формулацијата на правните основи во точка 5 и нејзината усогласеност со член 18 од приложените Правила, каде што се користи изразот „се согласува“.

3. Техничка имплементација. Стефан да провери дали Google Analytics и Meta Pixel се активираат само по потребната согласност, дали постои можност за одбивање/повлекување и дали во аналитичките настани не се испраќаат податоци од формуларот како име, телефон или број на фискална сметка.

4. Однос со обработувачите. Меѓу МАГРОНИ, MOTION и давателот на хостинг-услуги треба да се утврдат конкретните овластувања, пристапот до базата, мерките за заштита и соодветните договорни обврски, каде што се применливи.

5. Меѓународен пренос. Локацијата на хостингот и конкретните услови за пренос преку надворешните сервиси не се потврдени. Правниот тим треба да оцени дали формулацијата во точка 11 е доволна и кои конкретни информации за приматели и гаранции мора да се дополнат. Непроверените информации не се претставени како потврдени факти.

6. Рокови и бришење. Да се провери практичното спроведување на рокот од 90 дена по доделувањето на наградата, вклучително пристап до резервни копии и евентуално законски задолжително подолго чување за добитникот.

7. Објавување на веб-страницата. По одобрување да се отстрани ознаката „НАЦРТ“, датумот да се усогласи со датумот на објава и да се отстрани целата оваа страница со интерни напомени.